

Detailhandelsassistent/-in EBA und Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ

(Branche Bäckerei/Konditorei/Confiserie, Schwerpunkt Beratung)



(Bildquelle: yousty.ch)

Ausbildung in betrieblicher Praxis

In der 2- resp. 3-jährigen praktischen Ausbildung schulen Sie die Lernenden in der Beratung bezüglich der Geschmacksrichtungen und der Zutaten. Sie vermitteln ein Gespür für die Kundschaft und lehren sie wie ein Sortiment präsentiert und bewirtschaftet wird. Nach Möglichkeit überlassen Sie die Gestaltung der Warenpräsentation Ihrem Berufsnachwuchs.

Handlungskompetenzbereiche

- Beratung, Verkaufsgespräch führen
- vertiefte Kommunikationsstrategien und Kenntnisse der Abläufe des Verkaufsgesprächs
- Sortimentskenntnisse
- Kassenbedienung
- Warenpräsentation
- Bewirtschaftung, Warenfluss, Warenlieferung

Schule und Kurse während der Lehrzeit

Berufsschule für Detailhandel Zürich	Überbetriebliche Kurse (ÜK)
EBA: 1 Tag pro Woche (im ersten Semester zusätzlich ½ Tag Branchenkunde) EFZ: 1½ Tage pro Woche	Richemont Kompetenzzentrum Luzern 1. Lehrjahr EBA und EFZ: 6 Tage 2. Lehrjahr EBA und EFZ: 2 Tage 3. Lehrjahr EFZ: 2 Tage

Weitere Informationen über die Ausbildung

www.berufsberatung.ch oder www.bds-fcs.ch