



## Detailhandelsassistent/-in EBA

(Branche Nahrungs- und Genussmittel, Schwerpunkt Bewirtschaftung) oder  
(Branche Bäckerei/Konditorei/Confiserie, Schwerpunkt Beratung)

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Berufsbild</b></p> <p>Als Detailhandelsassistent/-in kennst du «dein» Sortiment, hast ein breites Fachwissen und kannst darum zu jedem Produkt Auskunft geben oder Informationen gezielt ausfindig machen. Mit Menschenkenntnis und Feingefühl versuchst du die Wünsche der Kundschaft herauszuspüren, die passenden Worte und – das ist im Verkauf wichtig – mit einem Lächeln zu finden. An der Kasse rechnest du mit den Kunden die Waren ab und hilfst ihnen diese zu verpacken. Daneben ordnest du die Produkte im Geschäft ein, so dass sie zum Kauf animieren, sortierst, zählst, befestigst Preisschilder, überwachst Frischhaltedaten, prüfst Lieferungen, räumst auf, hältst die Räume sauber usw. Bei einem guten Abschluss besteht die Möglichkeit zum Übertritt in das zweite Lehrjahr Detailhandelsfachmann/-frau mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis EFZ.</p> | <p><b>Vorbildung</b></p> <p>Abgeschlossene Volksschule (Sek B oder Sek C mit sehr guten Leistungen)</p> <p><b>Dauer</b></p> <p>2 Jahre</p> <p><b>Anforderungen an Lernende</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Freude am Beraten und am Kundenkontakt</li> <li>- gute Konstitution und Belastbarkeit</li> <li>- gute Ausdrucksfähigkeit</li> <li>- Gepflegtes Auftreten</li> <li>- Teamfähigkeit und Vertrauenswürdigkeit</li> </ul> |
|--|---|